

Doctora
NOHORA ZORAYDA FLOREZ PADILLA
Supervisora Contrato Vigilancia
SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUROCCIDENTE E.S.E.
Ciudad

REF: PLAN DE MEJORA FEBRERO 2025

Respetada Doctora

Reciba un cordial saludo en nombre de Dinapower Ltda., informándole el plan de mejora que se realizó durante el mes de febrero de 2025 de acuerdo con los hallazgos encontrados en la prestación del servicio.

**PLAN DE MEJORA FEBRERO 2025
DINAPOWER -SUBRED SUROCCIDENTE**

El plan de mejora se realiza con base a las respuestas de las encuestas de satisfacción, listas de chequeo y observaciones a través de tickets, llamadas entre otros medios por parte del contratista correspondientes al mes de febrero de 2025.
Con los siguientes puntos se busca eliminar los hallazgos presentados, para lograr una mejora en la prestación del servicio.

PUNTO	¿QUE?	¿COMO?	¿PARA QUE?	¿CUÁNDO?	MEJORA	¿EVIDENCIAS?
Ingresos de urgencias	Mantener sillas de ruedas disponibles y en perfecto estado. Ya que se evidencia en algunas ocasiones que no hay.	coordinando con los líderes de las unidades de las diferentes sedes la consecución de las mismas.	Una mejor prestación del servicio con calidad humana hacia el usuario.	Implementación inmediata,	Reforzar con sillas de ruedas en buen estado para minimizar vulnerabilidades con caídas de pacientes	

**DINAPOWER**

Dinapower Ltda.
 Empresa de vigilancia
 y seguridad privada
 Nit. 804.011.987-8

Licencia a

Diferentes sedes de la subred	Reforzar el protocolo de bienvenida	Capacitaciones y retroalimentación en el protocolo para que apliquen el habito de implementarlo	Para brindar un mejor servicio de humanización a los usuarios que requieran los servicios de la subred	Inmediato y permanente	Reducción de Pqrs por parte de los usuarios por este motivo	nivel nacional 
Hospital Kennedy.	Mejorar el control del uso de los parqueaderos asignados a los estudiantes	Implementando fichas de control exclusivas para ellos	Para disminuir quejas de otros funcionarios que hacen uso del parqueadero	Inmediato	Crear un mejor uso y destinación de espacios del parqueadero para todos los funcionarios	
En todas las sedes de la subred	Optimizar el sistema de videovigilancia (CCTV) mediante mantenimiento preventivo y correctivo, asegurando su operatividad y cobertura.	Realizar inspección técnica, identificar cámaras en mal estado, ajustar ángulos de visión, reubicar equipos según necesidades de seguridad y garantizar almacenamiento de grabaciones.	Mejorar la supervisión, reducir puntos ciegos, optimizar el tiempo de respuesta ante incidentes y garantizar evidencia visual para investigaciones.	Inspección mensual, mantenimiento preventivo cada seis meses y correctivo inmediato ante fallas.	Mayor cobertura de videovigilancia, mejor calidad de grabación, reducción de fallos en el sistema y respuesta más rápida ante incidentes.	

VIGILADO SUPERVIGILANCA Res-20181300030857 de 27-04-2018 Porroga Res.: 2020110005927

www.dinapower.co

Tel.: (57) 601 - 7455810 Cel.: 3208574291

Bogotá, D.C. (oficina principal)

Carrera 48 # 91 - 58

Neiva

Carrera 42 # 20-05

Sogamoso

Carrera 9 # 19-30

Barranquilla

Calle 48 # 52-102 Piso 1

Vinculados
 -Red de apoyo Antiexplosivos
 a nivel nacional de la

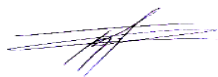
Fiscalía General de la Nación

-Red de Seguridad Ciudadana MBOG

-Frente de Seguridad Empresarial DIJIN

Para los fines pertinentes.

ATENTAMENTE



MY(RA) JORGE SILVA

Coordinador General Subred Suroccidente. Dinapower Ltda.

Correo Coordinadorbog@dinapower.co